

# Protokół Reklamacji Towaru w Sklepie Internetowym Jawor-Parkiet

Formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci reklamacji produktu zamówionego w naszym sklepie.

Dotyczy zamówienia złożonego dnia: .....

Data stwierdzenia wad reklamowanego/uszkodzonego produktu:

.....

Numer paragonu (faktury) zakupu: .....

Nazwa towaru: .....

Rozmiar: .....

Cena zakupu brutto (bez kosztów transportu):

..... PLN

Towar reklamowany należy odesłać na adres:

Jawor-Parkiet sp. z o.o. Grunwaldzka 87 13-300 Nowe Miasto Lubawskie

Dane osoby składającej zamówienie:

Imię i nazwisko: .....

Adres korespondencyjny: .....

Adres e-mail: .....

Nr telefonu kontaktowego: .....

Powód reklamacji (szczegółowy opis wady / uszkodzenia towaru):

.....

.....

Żądanie reklamującego dotyczy:

- Obniżenia ceny
- Zwrotu gotówki
- Wymiany na produkt wolny od wad
- Naprawy towaru\*

*Niepotrzebne skreślić*

Informacja o prawie odstąpienia od umowy:

Zgodnie z Regulaminem sklepu internetowego Jawor-Parkiet, Klientowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia objęcia Towaru w posiadanie.

W przypadku odstąpienia od umowy Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru w stanie niezmiennym. Koszt opakowania i odesłania towaru ponosi Klient.

Decyzja sprzedawcy, co do sposobu załatwienia reklamacji:

.....

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych na potrzeby realizacji zgłoszenia niezgodności towaru z umową.

W przypadku braku zgody na przetwarzanie danych osobowych konieczny będzie odbiór osobisty w ciągu 14 dni od daty podjęcia decyzji co do sposobu rozpatrzenia reklamacji na podstawie dowodu zakupu (paragon/faktura).

W przypadku żądania tylko zwrotu gotówki termin ulega wydłużeniu do 30 dni.

Miejscowość, data i podpis klienta .....

Zgodnie z art. 13. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (dalej - RODO), informujemy, że:

Administratorem danych osobowych jest Jawor-Parkiet sp. z o.o., Grunwaldzka 87, 13-300 Nowe Miasto Lubawskie.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych Osobowych: [tutaj należy wpisać adres e-mail IODO lub informację o braku IODO].

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. a, c i f - RODO, gdzie celem jest realizacja zgłoszenia niezgodności towaru z umową i rozpatrzenia reklamacji.

Dane osobowe będą przetwarzane przez okres 2 lat od czasu rozpatrzenia reklamacji lub do czasu zakończenia ewentualnych roszczeń, a w przypadku zwrotów towaru/wymiany przez 5 lat po zakończeniu roku obrotowego, zgodnie z wymaganiami Ustawy o Rachunkowości.

Informujemy, że masz prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

Dane kontaktowe, na jakie należy kierować skargi, znajdują się pod adresem: <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>.